

AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Unternehmens:

Wellnesszentrum Karlsfeld, Hochstrasse 35, 85757 Karlsfeld, Inhaberin: Brigitte Kebaptzis

Stand 25.3.18

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich der AGB

Diese AGB´s gelten für die Rechtsgeschäfte des „Wellnesszentrum Karlsfeld“ und dessen angestellte und externen Mitarbeiter/ innen (nachfolgend „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“) und deren Klienten/Kunden/Teilnehmern. Diese AGB´s können nur durch schriftliche, individuelle Vereinbarungen geändert werden. Der Vertragsabschluss kann schriftlich oder mündlich erfolgen (siehe unten), mit der Buchung, bzw. Terminvereinbarung oder durch den Erwerb eines Gutscheines durch den Kunden gelten diese Bedingungen als angenommen. Es gilt das deutsche Recht.

§ 2 Kontraindikationen/ Hinweise:

2.1. Die ausgewählten/gebuchten Behandlungen finden auf Ihren eigenen Wunsch statt.

2.2. Aus rechtlichen Gründen machen wir auf folgende Punkte aufmerksam:

Das angebotene Programm von „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“ beinhaltet keine Heilbehandlungen im Sinne des Heilpraktiker Gesetzes, d.h. es erfolgt keine med. oder heilkundliche Diagnose oder Therapie. Es ist kein Ersatz für eine medizinische, psychologische, psychotherapeutische Behandlung oder Lebensberatung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychologen.

2.3. Spirituelle/schamanische/Rituelle Arbeit: Die körperliche und geistige Eigenverantwortlichkeit und Gesundheit ist hierfür Voraussetzung. In manchen Fällen kann nach Abklärung eingeschränkt gearbeitet werden.

2.4. Kontraindikationen

Wellnessmassagen dürfen laut Gesetz in Deutschland nur an gesunden, beschwerdefreien Menschen angewendet werden. In bestimmten Krankheits-, bzw. Beschwerdefällen darf, bzw. sollte nur eingeschränkt oder nicht massiert werden oder vorab zu Ihrer Sicherheit eine medizinische Abklärung erfolgen. Sie erhalten bei der Anmeldung im Wellnesszentrum einen Behandlungsvertrag mit Fragebogen, in dem Sie u.a. die unten aufgeführten Punkte wahrheitsgetreu beantworten und unterschreiben:

Kontraindikationen sind u.a. : Venenentzündung, kürzliche Operation/en, Tumor- /Krebserkrankungen, Chemotherapie, Thromboseneigung, (schwere) Herz-Kreislaufferkrankung, Schmerzzustände, Diabetes, Blutungsneigung, Osteoporose, Epilepsie, Anfallskrankheiten, neurologische Krankheiten, Akute schmerzhafte rheumatische Erkrankungen, an den stärksten Tagen der Menstruation, Allergien/Kreuzallergien: damit eine allergische Reaktion auf Kräuter oder ätherische Öle vermieden werden kann, Entzündungen, Ekzeme, Hautausschläge, ansteckende Hauterkrankungen, Pilzkrankung, Warzen, Blutdruckprobleme, Lymphödem, entzünd. Lymphgefäße, Fieber, Erkältungskrankheiten, Krampfadern, Sonnenbrand, Verbrennungen, offene Wunden, Muskelverletzungen, Schilddrüsenprobleme.

Krebspatienten: Bitte klären Sie vor der Buchung Ihrer Massagen mit Ihrem Arzt ab, ob Sie massiert werden dürfen. Jede Art von Massage regt den Lymphfluss und die Tätigkeit der Lymphknoten an. Fragen Sie, ob evtl. eine Teilmassage durchgeführt werden kann und welche Körperpartien unter Umständen ausgelassen werden sollen. Bei Schwangerschaft: ab dem 4.Monat bis ca. 6 Wochen vor der Geburt sind nach fachlicher Abklärung Massagen möglich.

2.5. „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“ behält sich das Recht vor, im Einzelfall ein(e) Behandlung/Seminar/ Workshop/Kurs/Vortrag ggf. ohne Nennung von Gründen abzulehnen, bzw. die Leistung aufgrund medizinischer Unklarheiten auch im Interesse des Kunden zu verweigern.

§ 3 Terminvereinbarung/ Absagen/ Stornierung /Honorarvereinbarung für Wellnessmassagen/Day Spa/ Einzeltermine:

3.1. Terminvereinbarungen, Terminverschiebungen/-Absagen und Stornierungen können per Telefon, Email (Kontaktformular auf der Homepage) oder persönlich in den angegebenen Geschäftsräumen vorgenommen werden und sind verbindlich.

3.2. Terminverschiebungen/-Absagen und Stornierungen bei Wellnessmassagen/Einzelterminen: Kostenfrei bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

3.3. Terminverschiebungen/-Absagen und Stornierungen bei Day Spa: Kostenfrei bis spätestens 4 Tage vor der vereinbarten Behandlung/dem Termin.

Wenn die Absage innerhalb der 24 Stunden/bzw. 3Tagen stattfindet, oder z.B. am Wochenende für Montag: ist eine Email an info@wellnesszentrum-karlsfeld.de oder über das Kontaktformular auf der Homepage zu senden und zusätzlich eine Nachricht auf den Anruferantworter 08131-92391 zu hinterlassen.

Wir sind bemüht den Termin weiter zu vergeben. Falls der freie Platz nicht anderweitig vergeben werden konnte, wird der Ausfall mit 80% des Behandlungspreises in Rechnung gestellt. Diese Bedingungen gelten auch bei Ausfall der Behandlung durch Krankheit (z.B. Erkältung) oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, (z.B. Stau). Davon abweichende Regelungen sind in der Ausnahme möglich.

Ein verspätetes Erscheinen seitens des Kunden führt dazu, dass die Massage um die verspätete Zeit gekürzt werden kann.

3.4. Ausfall/Absage des Termins von Seiten „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“

Bei Ausfall der Behandlung durch Krankheit oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse des Behandlers besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Behandlung an dem gewünschten Tag, wobei wir natürlich bemüht sind eine/n Ersatzkollegen/in zu finden. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich durch „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“ von dem Terminausfall in Kenntnis gesetzt. „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“ wird dem Kunden einen bzw. mehrere Ausweichtermine benennen. Sollte der Kunde hiermit nicht einverstanden sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Weitere Ansprüche des Kunden wegen der Terminabsage werden hiermit ausgeschlossen.

3.5 Honorarvereinbarung für Wellnessmassagen/Day Spa/ Einzeltermine:

A. Sobald die Dienstleistung erbracht wurde, entsteht ein Honorar – Anspruch. Dieser ist spätestens nach der Behandlung vor Ort zu entrichten; sofern nicht eine andere Regelung schriftlich vereinbart wurde.

B. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Preise, die auf der Seite www.wellnesszentrum-karlsfeld.de veröffentlicht sind. Die letzte Preisliste verliert Gültigkeit mit Erscheinen der neuen Preisliste. Das gilt auch für Gutscheine, ist der Preis der Massage/Behandlung gestiegen, ist der Differenzbetrag vom Klienten zu bezahlen.

C. Als Zahlungsmittel werden Bargeld (Euro), EC – Karte und Gutscheine akzeptiert.

Die Kundin/ der Kunde trägt dabei die Gebühren bei einer nicht – Einlösung der Zahlung durch die Banken.

§ 4 Teilnahmebedingungen / Anmeldung / Absage / Zahlungsbedingungen für Seminare / Workshops / Kurse / Vorträge

4.1. Die schriftliche Anmeldung wird durch unsere mündliche oder schriftliche Bestätigung verbindlich. Eine kurzfristige Teilnahme ist nach Absprache möglich wenn Plätze frei sind. Mindestanzahl der Teilnehmer: je nach Platzbedarf unterschiedlich, Information hierzu finden Sie bei den jeweiligen Kurs-/Seminarbeschreibungen.

1. Per Fax an: 08131-278 274
2. Per Post an: Wellnesszentrum Karlsfeld, Brigitte Kebaptzis, Hochstrasse 35 · 85757 Karlsfeld
3. Per Email an: info@wellnesszentrum-karlsfeld.de
4. Per Telefon: 08131- 92 391
5. Bei dem jeweiligen Kurs-/Seminarleiter, siehe Homepage

4.2. Termin-, bzw. Programmänderungen, bzw. die Absage der Termine behalten wir uns auch kurzfristig vor. Der Ausfall oder die Änderung kann erfolgen wenn z.B. die Mindestanzahl der Teilnehmer nicht erreicht wird, oder der Termin wegen eines wichtigen Grundes abgesagt werden muss. Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Absage, die zeitliche oder örtliche Verlegung, die Änderung von Themen und der Ausfall oder Austausch von Seminarleitern des Wellnesszentrum Karlsfeld vorbehalten bleiben muss. Absagen oder Änderungen werden so rechtzeitig wie möglich mitgeteilt. In diesen Fällen erhalten Sie die evtl. vorher bezahlten Gebühren voll zurück erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

4.3. Stornierung/Rücktritt: Die Rücknahme der Anmeldung ist dem Wellnesszentrum Karlsfeld bis 8 Tage vor Seminarbeginn schriftlich per Email mitzuteilen. Bei rechtzeitiger Abmeldung wird keine Stornogebühr berechnet.

Wenn die Absage innerhalb der 7 Kalendertage stattfindet:

- ist eine Email an info@wellnesszentrum-karlsfeld.de zu senden

- und zusätzlich eine Nachricht auf den Anrufbeantworter 08131-92391 zu hinterlassen.

Wir sind bemüht den Platz weiter zu vergeben. Falls der freie Platz nicht anderweitig vergeben werden konnte, wird der Ausfall mit 50% des Teilnehmerbetrages erhoben. Davon abweichende Regelungen sind in der Ausnahme möglich.

4.4 Zahlungsbedingungen: Bar vor Kurs/- oder Seminarbeginn, auch Überweisung ist frühzeitig möglich. Davon abweichende Regelungen sind in der Ausnahme möglich, siehe Seminar-/Kursauschreibung.

§ 5 Gutscheine

- 5.1. **Gutschein-Gültigkeit:** Unsere Gutscheine sind 3 Jahre gültig (gesetzliche Frist).
- 5.2. Der Wert des Gutscheins kann nicht gegen Bargeld abgelöst werden.
- 5.3. Der Gutschein ist auf eine andere Person übertragbar. Wenn Sie einen Gutschein einlösen möchten müssen Sie den Gutschein zum Termin mitbringen. Er wird bei uns entwertet.
- 5.4. Wenn der Wert des Gutscheines die gewünschte Leistung übersteigt ist eine Verrechnung des Differenzbetrages gegenüber dem Kunden möglich. Dieser kann entweder in Bar oder per EC – Karte beglichen werden und ist von der jeweiligen Leistung und dem Wert des Gutscheines abhängig.
- 5.5. Ausgestellte Gutscheine werden erst nach vollständiger Bezahlung gültig. Bei Gutscheinversand zählt der Geldeingang auf dem Konto.

§ 6 Haftungsausschluss

- 6.1. Es dürfen keine Massagen bei oben genannten Erkrankungen verabreicht werden.
- 6.2. Der Kunde ist verpflichtet, alle Eventualitäten, die dazu führen könnten, dass eine Massage/Anwendung nicht durchgeführt werden kann, anzugeben. Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Dieses gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt waren und für „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“ nicht erkennbar waren.
- 6.3. Haftungsansprüche: Mit der Anmeldung erkennt der Kunde/Klient die genannten Bedingungen an und stellt den Veranstalter von Haftungsansprüchen frei, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§ 7. Datenschutz

- 7.1. Alle personenbezogenen Daten und Informationen unterliegen der Schweigepflicht und werden nicht an Dritte weitergegeben. „Wellnesszentrum Karlsfeld & Team“ behält sich das Recht vor, Kundendaten zu internen Zwecken zu speichern.
- 7.2. Email für den Newsletter: Der Kunde/Klient stimmt dem Erhalt des Newsletters per Email zu, er kann ihn jederzeit mit sofortiger Wirkung abbestellen.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen ihre Gültigkeit. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt. Die Geschäftsinhaberin behält sich Änderungen an den AGB vor.

§ 9 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist D – 85221 Dachau (Bayern)